

**Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)  
Verkaufs- und Lieferbedingungen  
Fassung 1.2 (19.10.2019)**

**SYSMEX Austria GmbH • A-1160 Wien • Lienfeldergasse 31-33  
Sitz: Wien • FN 297015 m (Handelsgericht Wien)**

**1. Allgemeines • Geltungsbereich • Vertragsgrundlagen • Definitionen**

**1.1. Der Geltungsbereich** dieser AGB umfasst alle Angebote, Rechtsgeschäfte und Leistungen der SYSMEX Austria GmbH (kurz: „SYSMEX“), insbes. die Lieferung von Waren in Österreich. Vereinbarungen, die von diesen AGB und den sonstigen vertraglichen Grundlagen abweichen, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung von SYSMEX. Diese AGB gelten als Rahmenvereinbarung selbst dann für alle mit dem Auftrag zusammenhängenden Nachlieferungen sowie für alle weiteren Rechtsgeschäfte mit dem Kunden (z.B. Zusatzaufträge), wenn deren Geltung nicht jeweils nochmals ausdrücklich vereinbart wurde. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Allfällige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur akzeptiert wenn von SYSMEX im Einzelfall schriftlich bestätigt.

**1.2. „Kunde“** ist jeder Vertrags- bzw. Verhandlungspartner von SYSMEX, insbes. jeder Käufer einer Ware; dies unabhängig davon, ob bereits ein Vertrag zustande gekommen ist. „**Leistung**“ ist jede Ware, jede Lieferung und/oder jede sonstige Leistung von SYSMEX. „**Ware**“ ist jede Sache, die von SYSMEX angeboten/verkauft wird, auch Software oder Dienstleistung. „**Bestellung**“ ist der verbindliche Antrag des Kunden auf Erbringung einer Leistung durch SYSMEX. „**Auftrag**“ („Vertrag“) ist das zustande gekommene Rechtsgeschäft.

**2. Bestellung • Zustandekommen des Auftrages**

**2.1. Alle Angebote** von SYSMEX sind ohne Bindungswirkung und nur als Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung zu verstehen. Preislisten und Drucksachen sind unverbindlich; Änderungen bleiben vorbehalten. Die Gültigkeitsdauer eines Angebots von SYSMEX wird ausdrücklich genannt, ansonsten gilt eine Frist von 4 Wochen. Sämtliche Vereinbarungen werden für SYSMEX erst dann verbindlich, wenn die Bestellungen des Kunden von SYSMEX schriftlich bestätigt werden oder wenn SYSMEX mit der Leistungserbringung beginnt. Stillschweigen von SYSMEX ist keine Zustimmung.

**2.2. Bestellungen** des Kunden sind verbindliche Angebote zum Vertragsabschluss. Bestellungen sind für den Kunden ab Zugang bei SYSMEX verbindlich; Zugang bei den Mitarbeitern von SYSMEX ist hierfür ausreichend.

**2.3. Die Ablehnung** der Bestellung (egal, aus welchem Grund) bleibt vorbehalten; dies insbes. dann, wenn offene Rechnungen aus anderen Bestellungen des Kunden bestehen. Dem Kunden erwachsen hieraus keine wie immer gearteten Ansprüche.

**2.4. SYSMEX** ist zur angemessenen **Teilleistung** (und Teil-Rechnungslegung) berechtigt.

**2.5. Nachträgliche Änderungen** oder Stornierungen durch den Kunden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Bestätigung durch SYSMEX. Akzeptiert SYSMEX Änderungen von Bestellungen, so wird der ursprüngliche Liefertermin jedenfalls unverbindlich.

**3. Liefertermine und -fristen • Lieferung • Verzug**

**3.1. Die Vereinbarung** von verbindlichen **Lieferterminen/-fristen** bedarf der Schriftform. Der Liefertermin ist eingehalten, wenn die Ware **Termine** rechtzeitig verlassen hat. Auch verbindlich vereinbarte Lieferzeiten und Liefertermine stehen unter dem Vorbehalt temporärer Lieferengpässe, auch wenn diese im betrieblichen Bereich von SYSMEX begründet sind.

**3.2. Im Falle verbindlicher Lieferfristen/-termine** ist SYSMEX (mit Ausnahme von Punkt 3.1. letzter Satz) erst ab dem Zeitpunkt in **Verzug**, ab dem SYSMEX eine schriftliche Liefer-Mahnung mit zumindest 14-tägiger Nachfrist zugegangen ist. SYSMEX haftet für Schäden infolge Termin- bzw. Fristüberschreitung nur im Falle grober Fahrlässigkeit.

**3.3. Lieferungen** von Waren erfolgen in der Regel ex Sysemex Austria GmbH, Odoakergasse 34-36, A-1160 Wien.

**3.4. Die den Lieferschein** unterzeichnenden Personen gelten SYSMEX gegenüber als zur Abnahme und zur Bestellung bevollmächtigt. Liegt eine solche Bevollmächtigung nicht vor, haftet der Unterzeichner des Lieferscheines persönlich. Die Aufzeichnungen des Lieferscheines sind auch dann maßgebend, wenn infolge Abwesenheit des Kunden, seiner Bevollmächtigten oder einer seiner Leute der Lieferschein nicht unterfertigt wird.

**3.5. Der Versand** erfolgt bei einem Warenwert über 250,- € auf Gefahr und Rechnung von SYSMEX. Beträgt der Warenwert weniger als 250,- €, so wird eine Versandkostenpauschale verrechnet. Zusatzkosten aufgrund vom Kunden gewünschter Eilzustellung mit Express oder Kurier werden dem Kunden verrechnet.

**3.6. Jeder unvorhergesehene und/oder von SYSMEX nicht zu vertretende Umstand** und jeder Fall **höherer Gewalt** bei SYSMEX oder den Lieferanten von SYSMEX, die die Leistungserbringung, insbes. die Einhaltung von Terminen (Fristen) behindern, verzögern oder unmöglich machen, wie z.B. behördliche Maßnahmen, Krieg, Aussperrung oder Streik, Fehlen von Materialien, Betriebs- oder Transportstörungen, Lieferverweigerungen von Lieferanten, Rohstoffmangel, schlechte Witterungsverhältnisse, etc., berechtigen SYSMEX wahlweise dazu, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten oder den Leistungstermin angemessen, zumindest aber um die Dauer der Behinderung, hinauszuschieben. Ersatzansprüche, welcher Art auch immer, können aus derartigen Umständen gegenüber SYSMEX nicht abgeleitet werden.

**4. Preise • Zahlungsbedingungen • Eigentumsvorbehalt**

**4.1. Preise** sind (Euro-)Nettopreise ohne Umsatzsteuer ab Lager A-1160 Wien. Die Preiserstellung erfolgt aufgrund der am Tage der Angebotsstellung geltenden Kostenbestandteile (insbes. Preise der Vorlieferanten, Währungsparitäten, etc.). Sollten sich diese ändern, dann ändern sich verhältnismäßig auch die Preise. Kosten für Verpackung, Porto, Fracht, Transport, Versicherung, Installation und Inbetriebnahme werden zusätzlich berechnet, sofern im Angebot keine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde.

**4.2. Rechnungen** sind sofort nach Erhalt spesenfrei ohne Abzug und ohne Skonto zu bezahlen. Allenfalls von SYSMEX ausdrücklich gewährte Skonti sind ausschließlich den Faktoren zu entnehmen; Skontofristen laufen ab Fakturdatum. Skonti dürfen nur dann abgezogen werden, wenn nicht andere Forderungen (egal welcher Art) offen sind. Bei Zahlungsverzug hat der Kunde auch die tariflichen Kosten außergerichtlicher Mahnung bzw. außergerichtlichen Inkassos zu ersetzen.

**4.3. Die Rechnungslegung** für 100% des Gesamtbetrages erfolgt in der Regel bei Lieferung.

**4.4. Der Kunde** ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von SYSMEX aufzurechnen, es sei denn, die Gegenansprüche sind rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder nachweislich von SYSMEX ausdrücklich anerkannt.

**4.5. Die Nichteinhaltung** des Zahlungszieles berechtigt SYSMEX, den vollen Preis bzw. gewährte Nachlässe nach zu verrechnen. Bei Nichteinhaltung des Zahlungszieles werden alle SYSMEX gegen den Kunden zustehenden Forderungen, insbes. auch gestundete, fällig. SYSMEX ist in diesem Fall berechtigt, von den Lieferverpflichtungen zurückzutreten.

**4.6. Nach Fälligkeit** der Rechnung gerät der Kunde in Verzug, ohne dass es einer Mahnung durch SYSMEX bedarf. In diesem Fall werden auf die Forderung Zinsen in Höhe von 8%-Punkten über dem jeweiligen von der Europäischen Zentralbank festgelegten Basiszinssatz ab Verzugsbeginn berechnet.

**4.7. Gelieferte Ware** bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher mit der Lieferung im Zusammenhang stehenden Forderungen das Eigentum von Sysemex.

**5. Haftung (Gewährleistung • Schadenersatz)**

**5.1. Soweit nicht anders vereinbart**, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln.

**5.2. Eigenschaften** sind nur dann iSd § 922 (1) ABGB **zugesichert**, wenn sie von SYSMEX ausdrücklich zugesagt werden, bzw. im Handbuch oder Packungsbeilagen beschrieben sind. Angaben in Produktbeschreibungen sind keine ausdrücklich zugesicherten Eigenschaften.

**5.3. Die Gewährleistungsfrist** beträgt zwölf Monate; die Frist beginnt (auch bei Teillieferungen) mit der realen Übergabe. Mängelbehebungs-/Verbesserungsversuche verlängern die Frist nicht.

**5.4. Der Kunde** hat die Ware bei Übergabe unverzüglich zu untersuchen. Mängel sind vom Kunden unverzüglich, spätestens aber innerhalb von drei Tagen nach Bekanntwerden innerhalb der Gewährleistungsfrist unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels schriftlich bekannt zu geben und nachzuweisen (**Mängelrüge**). Hierzu sind alle vorhandenen Daten und Unterlagen vorzulegen. Wird eine Mängelrüge nicht rechtzeitig erhoben, gilt die Leistung als vertragskonform; diesfalls verliert der Kunde sämtliche Ansprüche, insbes. aus dem Titel der Gewährleistung und des Schadenersatzes. Transportbeschädigte Sendungen sind mit Vorbehalt anzunehmen und mit Originalverpackung dem Transportunternehmer bzw. der Transportversicherung zur Verfügung zu halten; ohne sofortige Schadensmeldung und Sachverhaltsaufnahme durch den Kunden ist eine Ersatzleistung ausgeschlossen.

**5.5. Der Kunde** hat zu **beweisen**, dass der Mangel bei der Übergabe vorhanden war. Die Anwendung der §§ 924, 933b ABGB wird ausgeschlossen.

**5.6. Mängelrügen** werden nur berücksichtigt, wenn sich die Leistung noch im Zustand der Übergabe befindet. Kein Mangel liegt vor, wenn die Ware der Bestellung entspricht, für den beabsichtigten Zweck aber nicht geeignet ist. Für nur unerhebliche Abweichungen von der vereinbarten Beschaffenheit und für nur unerhebliche Beeinträchtigungen der Brauchbarkeit wird nicht gehaftet. Ebenso wird für Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung, auf nicht vertragskonforme Verwendung oder auf Betrieb ohne Originalmaterial zurückzuführen sind, keine Haftung übernommen. Versteckte Mängel müssen SYSMEX unverzüglich nach Entdeckung, spätestens einlangend innerhalb von sieben Werktagen, schriftlich mitgeteilt werden. Für den Fall der schriftlichen Zurückweisung jeder Mängelrüge durch SYSMEX müssen diese bei sonstigem Verlust jeglichen Gewährleistungsanspruches jedenfalls innerhalb von sechs Monaten gerichtlich geltend gemacht werden.

**5.7. Die Beseitigung von Mängeln** erfolgt nach Wahl von SYSMEX primär durch Verbesserung oder Austausch. Ein Anspruch des Kunden auf Preisminderung oder Wandlung (je nach Art und Schwere des Mangels) besteht nur, soweit SYSMEX damit einverstanden ist oder Verbesserung oder Austausch nicht möglich sind und es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt. Für die Verbesserung bzw. den Austausch hat der Kunde die erforderliche Zeit und Gelegenheit in angemessenem Umfang zu gewähren. Verweigert er diese oder wird diese in unangemessener Weise verkürzt, ist SYSMEX von der Gewährleistung bzw. der Mängelbeseitigung befreit.

**5.8. Der Kunde** ist bei berechtigter Gewährleistung nur berechtigt, den für die Verbesserung notwendigen Aufwand, nicht aber den gesamten Rechnungsbetrag zurückzuhalten.

**5.9. SYSMEX haftet** für jegliche Schäden, insbes. für jene, die im Zuge der Auftragsbefreiung entstehen, nur für eigenes grobes Verschulden und für grobes Verschulden von Gehilfen. Der Ersatz von Folge- oder Vermögensschäden ist ebenso ausgeschlossen wie für nicht erzielte Ersparnisse, Zinsverluste und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden. Dem Auftrag kommt keine Schutzwirkung zugunsten Dritter zu. In allen Fällen einer Haftung von SYSMEX (auch nach den übrigen Bestimmungen dieser AGB) hat der Kunde das haftungsauslösende Verschulden von SYSMEX zu beweisen.

**5.10. Sysemex** gewährt eine einjährige Garantie. In diesem Zeitraum garantiert Sysemex die Funktionstüchtigkeit des Systems. Die Serviceleistung beschränkt sich in diesem Zeitraum auf akute Reparaturleistungen, ausgenommen solche, die durch Fehlbedienung oder Eigenverschulden des Kunden notwendig wurden bzw. Arbeiten, die laut Bedienungsanleitung für den Anwender vorgesehen sind. Die Reparatur wird jeweils nach Auftreten einer Störung innerhalb der Normalarbeitszeit von Sysemex durchgeführt.

**5.11. Sollte** der Kunde aufgrund des **Produkthaftungsgesetzes** (PHG) zur Haftung herangezogen werden, verzichtet er ausdrücklich auf einen Regress im Sinne des § 12 PHG.

**5.12. Schadenersatzansprüche verjähren** in sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, jedenfalls aber in drei Jahren ab Erbringung der Leistung.

**5.13. Sonstige Ersatzansprüche** des Kunden, welcher Art immer, sind - mit Ausnahme groben Verschuldens von SYSMEX - ausgeschlossen.

**6. Anwendbares Recht • Erfüllungsort • Gerichtsstand**

**6.1. Auf sämtliche**, insbes. diesen AGB unterliegende Aufträge ist ausschließlich **österreichisches materielles Recht** anzuwenden, ausgenommen dessen Verweisungsnormen, soweit sie auf ausländisches Recht verweisen.

**6.2. Erfüllungsort** für sämtliche Zahlungen ist der Sitz von SYSMEX.

**6.3. Für sämtliche** aus oder im Zusammenhang mit dem Auftrag resultierende Streitigkeiten wird das Handelsgericht Wien als **örtlich zuständiges Gericht** vereinbart, soweit diese in die Zuständigkeit der Bezirksgerichte fallen, wird das Bezirksgericht für Handelssachen Wien als örtlich zuständiges Gericht vereinbart. SYSMEX behält sich aber vor, an jedem anderen Gerichtsstand, insbes. am Sitz des Kunden, zu klagen.