

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti SYSMEX CZ s.r.o.

## I. Vymezení pojmů

Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek se rozumí:

1. **„Dodavatelem“** společnost SYSMEX CZ s.r.o., se sídlem Elgartova 683/4, 614 00 Brno, Česká republika, IČO: 27752356, DIČ: CZ27752356, zapsaná v v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 56576.
2. **„Zákazníkem“** osoba, která s Dodavatelem uzavírá Smlouvu ve smyslu těchto všeobecných obchodních podmínek.
3. **„Smluvními stranami“** Dodavatel a Zákazník.
4. **„Objednávkou“** písemná, elektronická nebo ústní objednávka Zákazníka vedoucí k uzavření Smlouvy. Objednávkou se pro účely těchto podmínek rozumí též přijetí nabídky Dodavatele Zákazníkem.
5. **„Smlouvou“** v čl. II. těchto všeobecných obchodních podmínek smlouva o výpůjčce Zařízení ve vlastnictví Dodavatele, v čl. III. těchto všeobecných obchodních podmínek smlouva o nájmu Zařízení ve vlastnictví Dodavatele, v čl. IV. těchto všeobecných obchodních podmínek rámcová smlouva o dodávkách Reagencí v souvislosti s výpůjčkou Zařízení a v čl. V. těchto všeobecných obchodních podmínek rámcová smlouva o zajištění servisu Zařízení. K uzavření Smlouvy dochází přijetím Objednávky oběma Smluvními stranami, uzavřením samostatné listiny označené jako smlouva nebo převzetím Zařízení, které Zákazník potvrdí podpisem předávacího protokolu. Nedílnou součástí Smlouvy v každém jednotlivém případě jsou tyto všeobecné obchodní podmínky Dodavatele.
6. **„Zařízením“** zdravotnické zařízení ve vlastnictví Dodavatele, která je předmětem výpůjčky nebo nájmu a které je blíže specifikováno Smlouvou, nebo zdravotnické zařízení značky Sysmex, které je ve výlučném vlastnictví Zákazníka.
7. **„Základní dobou výpůjčky“** doba výpůjčky Zařízení určená Smlouvou.
8. **„Základní dobou nájmu“** doba nájmu Zařízení určená Smlouvou.
9. **„Manuálem“** oficiální návody výrobce k obsluze/provozní pokyny vztahující se k Zařízením.
10. **„Reagenciemi“** chemické látky určené k použití ve vzájemné kombinaci se Zařízením určené Manuálem anebo Smlouvou. Reagenciemi nejsou generické náhrady jiných výrobců, jejichž použití je v rozporu s určeným účelem Zařízení a s obecně závaznými právními předpisy.

## II. Smlouva o výpůjčce Zařízení

1. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytnout Zákazníkovi Zařízení, aby je bezplatně používal při své činnosti pro in vitro diagnostiku krevních vzorků, vzorků moči či jiných vzorků spolu s Reagenciemi, vždy v závislosti od účelu použití daného Zařízení, a Zákazník toto Zařízení do užívání podpisem předávacího protokolu přijímá a zavazuje se jej provozovat podle níže uvedených podmínek.
2. Zařízení bude provozováno na pracovišti Zákazníka určeném Smlouvou, kde bude Zákazníkovi předáno na základě předávacího protokolu.

3. Zákazník bere na vědomí, že Zařízení je ve vlastnictví Dodavatele a zavazuje se Zařízení ponechat na pracovišti, kde bylo umístěno. Zařízení je možné přemístit jen s předchozím písemným souhlasem Dodavatele.
4. Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že byl zástupcem Dodavatele proškolen ohledně obsluhy a provozu Zařízení na pracovišti Zákazníka a že mu byl předán Manuál popisující detailně způsob obsluhy a provozu Zařízení, ledaže by se Smluvní strany dohodly na dodatečném vstupním školení, které bude dle provozních možností Dodavatele poskytnuto v Dodavatelem zvoleném edukačním centru Dodavatele, a to nejpozději do 6 měsíců od převzetí Zařízení Zákazníkem. Proškolení pracovníci Zákazníka jsou uvedeni v příslušném protokolu předanému Zákazníkovi.
5. Zákazník bere na vědomí, že jakékoliv požadavky na dodatečná školení jeho pracovníků nad rámec předchozího odstavce, tedy nad rámec vstupního školení a poučení pracovníků Zákazníka, budou řešeny Zákazníkem na základě samostatných Objednávek Zákazníka v souladu se servisní smlouvou podle čl. V.
6. Zákazník se zavazuje, že bude provozovat Zařízení výlučně v souladu s předaným Manuálem a pouze a výlučně prostřednictvím proškolených pracovníků.
7. Zákazník bere na vědomí, že Zařízení (včetně všech výrobcem určených součástí a příslušenství) byla vyvinuta, vyrobena, testována a certifikována pouze pro aplikaci konkrétních typů Reagencií dodávaných Dodavatelem, a že výsledky vyšetření dosažené za použití jiných reagentů není možné považovat za validní. Zákazník se zavazuje používat při provozu Zařízení v souladu s Manuálem výlučně Reagencie, spotřební materiál a příslušenství dodávané Dodavatelem určené pro daný typ Zařízení.
8. Zákazník bere dále na vědomí, že použití jiného typu reagentů, spotřebního materiálu anebo příslušenství v rozporu se Smlouvou, Manuálem nebo těmito smluvními podmínkami:
  - a) je porušením podmínek certifikace Zařízení, což v právním smyslu znamená používání necertifikovaného Zařízení se všemi právními důsledky s tím spojenými a
  - b) zakládá porušení Smlouvy a servisní smlouvy podle čl. V., což mimo jiné znamená, že při zjištění takového porušení smluvních podmínek:
    - Dodavatel jako zástupce výrobce Zařízení nemůže zachovat ani prodloužit validaci/certifikaci Zařízení pro použití ve zdravotnictví, respektive je nutné okamžitě potvrzení o validaci/certifikaci odebrat.
    - Záruka na Zařízení poskytnutá Zákazníkovi dle Smlouvy zaniká a Dodavatel má právo odmítnout poskytnutí servisu Zařízení, a to bez jakékoliv náhrady.
    - Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé zjištěné použití jiného typu reagentů, spotřebního materiálu, softwaru anebo příslušenství v rozporu se Smlouvou, Manuálem nebo těmito smluvními podmínkami či za provedení jakékoli technické úpravy či jiné změny Zařízení a jakékoliv servisního a jiného zásahu do hardwarové a softwarové části Zařízení. Smluvní pokuta je splatná na výzvu Dodavatele.
    - Práce a náklady spojené s opravou Zařízení vzniklé důsledkem použité jiného typu reagentů, spotřebního materiálu, softwaru, příslušenství, zanedbanou nebo prováděnou neodbornou údržbou, jsou brány jako Služby poskytované nad rámec Smlouvy.
    - Dodavatel je oprávněn případně dle svého uvážení od Smlouvy odstoupit, ukončit provoz Zařízení a odvézt je z místa pracoviště Zákazníka, pokud dojde k porušení těchto smluvních podmínek opakovaně i přes písemné upozornění Dodavatele.
9. Uzavřením Smlouvy Dodavatel poskytuje Zákazníkovi záruku, že Zařízení budou při řádném zacházení a servisu v souladu s Manuálem a doporučeními Dodavatele vykazovat standardní vlastnosti v souladu s jejich účelem využití a bude možné je k tomuto účelu řádně používat po dobu určenou Smlouvou.

10. Dodavatel se zavazuje, že bude poskytovat Zákazníkovi servis zdarma po dobu platnosti Smlouvy v souladu se servisní smlouvou podle čl. V., a to v rozsahu servisního programu stanoveného Smlouvou, není-li Smluvními stranami sjednáno, že bezplatný servis Zařízení nebude poskytován.
11. Záruka poskytnutá Dodavatelem zaniká v případě porušení podmínek používání Zařízení stanovených Smlouvou, Manuálem servisní smlouvou podle čl. V. nebo těmito smluvními podmínkami. V takovém případě má Dodavatel právo odmítnout poskytnutí servisu Zařízení, jakož i obnovení/prodloužení validace Zařízení, a to bez jakékoliv náhrady.
12. Zákazník odpovídá za ztrátu, odcizení, zničení či poškození Zařízení po dobu výpůjčky až do předání Zařízení zpět Dodavateli. Zákazník je povinen Zařízení přiměřeným způsobem chránit před poškozením, zničením, ztrátou, nadměrným opotřebením nebo zneužitím a přijmout potřebná opatření v tomto směru.
13. Zákazník je povinen informovat neprodleně Dodavatele o případných závadách či poškození Zařízení nebo jiné potřebě servisního zásahu Dodavatele a umožnit Dodavateli provedení servisního zásahu nebo opravy závad či poškození Zařízení. V případě porušení této povinnosti Zákazníka neodpovídá Dodavatel za to, že Zařízení není způsobilé k provozu ani za případné následné škody vzniklé včasným neprovedením servisního zásahu.
14. Zákazník je povinen na výzvu Dodavatele umožnit Dodavateli přístup do místa provozování každého Zařízení za účelem kontroly počítačů pro účely ověření počtu provedených vyšetření a způsobu nakládání se Zařízením.
15. Zákazník je dále povinen informovat neprodleně Dodavatele jako vlastníka Zařízení rovněž v případě odcizení či kompletního zničení Zařízení.
16. Zákazník nesmí provádět na Zařízení žádné technické úpravy ani jiné změny a výslovně bere na vědomí, že jakékoliv servisní a jiné zásahy do hardwarové a softwarové části Zařízení je oprávněn provádět výlučně Dodavatel.
17. Zákazník nesmí Zařízení dále pronajmout třetí osobě za úplaty ani umožnit jeho bezplatné užívání třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
18. Dodavatel předá Zařízení Zákazníkovi v řádném stavu způsobilém pro jeho provoz pro předpokládaný účel použití včetně všech dokladů a listin nezbytných k provozu Zařízení v souladu s právními předpisy České republiky.
19. Smlouva zaniká uplynutím sjednané doby nebo dohodou Smluvních stran nebo odstoupením podle podmínek sjednaných Smlouvou. Jiné způsoby zániku Smlouvy se nepřipouští. V případě zániku Smlouvy zaniká automaticky rovněž rámcová smlouva o dodávkách Reagencií a rámcová smlouva o zajištění servisu Zařízení, jako smlouvy závislé na Smlouvě, pokud byly společně se Smlouvou uzavřeny.
20. Dodavatel může od Smlouvy odstoupit z níže uvedených důvodů:
  - a) Zákazník je v prodlení s úhradou jakékoliv splatné pohledávky Dodavatele delším než 30 (třicet) kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 (třiceti) dnů ode dne doručení písemné výzvy Dodavatele.
  - b) Zákazník poruší kteroukoliv povinnost uvedenou v čl. II. odst. 3, 6, 7, 12, 13, 14, 15, 16, 17 těchto smluvních podmínek.
21. Zákazník může od Smlouvy odstoupit z níže uvedených důvodů:
  - a) Dodavatel je v prodlení s provedením záruční opravy či servisního zásahu a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 90 (devadesáti) dnů ode dne doručení písemné výzvy Zákazníka.
22. V případě zániku Smlouvy Smluvní strany mezi sebou vypořádají vzájemné nároky, zejména Zákazník předá Dodavateli zpět zapůjčená Zařízení ve stavu, v jakém je od Dodavatele převzal do výpůjčky, s přihlédnutím k běžnému opotřebením, a zaplatí veškeré splatné dluhy vůči Dodavateli. Pokud nebude pro jednotlivý případ mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, je Zákazník povinen umožnit Dodavateli převzetí a odvoz Zařízení z pracoviště Zákazníka nejpozději do 14

(čtrnácti) dnů ode dne zániku Smlouvy, přičemž v případě prodlení je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení za každý jeden kus Zařízení až do splnění povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na výzvu Dodavatele.

23. Zákazník i Dodavatel mají nárok na výměnu/vylepšení Zařízení popř. jeho přístrojového vybavení, a to za předpokladu, že dojde ke vzájemné dohodě Smluvních stran ohledně výměny/vylepšení konkrétního Zařízení, požadovaných funkcí a podmínek jeho provozu a případné úhrady za tuto výměnu/vylepšení, což vyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. Pokud nebude v jednotlivém případě mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, datum předání takto vyměněných/vylepšených Zařízení nemá vliv na Základní dobu výpůjčky.
24. Zákazník má nárok na bezplatné zapůjčení náhradního Zařízení na nezbytně nutnou dobu, a to v případě, kdy řádnému používání Zařízení brání mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Zákazníka, a přitom nebudou splněny podmínky pro poskytnutí náhradního přístroje dle rámcové smlouvy o zajištění servisu Zařízení. Náhradní Zařízení bude poskytnuto v souladu s předchozí větou tohoto ustanovení bezplatně pouze za situace, kdy se na danou situaci nebude vztahovat pojištění Zákazníka, které by Zákazníkovi umožňovalo zapůjčení náhradního zařízení od 3. osoby; jinak se uplatní standardní podmínky Dodavatele pro případ poskytování náhradního/záložního Zařízení.
25. Pokud Zákazník využije některé z opcí uvedených v předchozích odstavcích tohoto článku, Dodavatel se zavazuje zajistit školení pracovníků Zákazníka v souvislosti s obsluhou těchto nových či upravených Zařízení či nastavení software na příslušném pracovišti v nezbytném rozsahu, nejvýše však v rozsahu 10 hodin.
26. Uzavřením Smlouvy se Smluvní strany dohodly na tom, že pokud Zákazník bude v budoucnu potřebovat dodat jiné přístrojové vybavení a související Reagencie, kontrolní materiál či jiný spotřební materiál pro účely IVD diagnostiky nad rámec předmětu Smlouvy a rámcové smlouvy o dodávkách Reagencií, budou Smluvní strany jednat o dodání takového přístrojového vybavení, Reagencií, kontrolního materiálu a jiného spotřebního materiálu tak, aby Dodavatel měl přednostní možnost realizovat takové dodávky pro Zákazníka, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě dohody Smluvní strany uzavřou dodatek ke Smlouvě, rámcové smlouvě o dodávkách Reagencií a rámcové smlouvě o zajišťování servisu Zařízení tak, že bude rozšířen jejich předmět, nebo dle potřeby případně uzavřou novou smlouvu upravující tyto dodávky nového přístrojového vybavení a souvisejícího materiálu.

### **III. Smlouva o nájmu Zařízení**

1. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel zavazuje přenechat Zákazníkovi Zařízení, aby je používal při své činnosti pro in vitro diagnostiku krevních vzorků, vzorků moči či jiných vzorků spolu s Reagenciami, vždy v závislosti od účelu použití daného Zařízení, a Zákazník tato Zařízení do užívání podpisem předávacího protokolu přijímá a zavazuje se je provozovat podle níže uvedených podmínek a platit nájemné ve sjednané výši.
2. Nájemné je splatné vždy předem nejpozději do 15 (patnáctého) dne kalendářního měsíce předcházejícího na měsíc následující, a to na základě faktury Dodavatele.
3. V případě prodlení Zákazníka s úhradou nájemného může Dodavatel od Zákazníka požadovat úhradu zákonného úroku z prodlení a dále navíc smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
4. Zařízení bude provozováno na pracovišti Zákazníka určeném Smlouvou, kde bude Zákazníkovi předáno na základě předávacího protokolu.
5. Zákazník bere na vědomí, že Zařízení je ve vlastnictví Dodavatele a zavazuje se každé Zařízení ponechat na příslušném pracovišti, kde bylo umístěno. Zařízení je možné přemístit jen s předchozím písemným souhlasem Dodavatele.

6. Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že byl zástupcem Dodavatele proškolen ohledně obsluhy a provozu Zařízení na pracovišti Zákazníka a že mu byl předán Manuál popisující detailně způsob obsluhy a provozu Zařízení, ledaže by se Smluvní strany dohodly na dodatečném vstupním školení, které bude dle provozních možností Dodavatele poskytnuto v Dodavatelem zvoleném edukačním centru Dodavatele, a to nejpozději do 6 měsíců od převzetí Zařízení Zákazníkem. Proškolení pracovníci Zákazníka jsou uvedeni v příslušném protokolu předanému Zákazníkovi.
7. Zákazník bere na vědomí, že jakékoliv požadavky na dodatečná školení jeho pracovníků nad rámec předchozího odstavce, tedy nad rámec vstupního školení a poučení pracovníků Zákazníka, budou řešeny Zákazníkem na základě samostatných Objednávek Zákazníka v souladu se servisní smlouvou podle čl. V.
8. Zákazník se zavazuje, že bude provozovat Zařízení výlučně v souladu s předaným Manuálem a pouze a výlučně prostřednictvím proškolených pracovníků.
9. Zákazník bere na vědomí, že Zařízení (včetně všech výrobcem určených součástí a příslušenství) byla vyvinuta, vyrobena, testována a certifikována pouze pro aplikaci konkrétních typů Reagencií dodávaných Dodavatelem, a že výsledky vyšetření dosažené za použití jiných reagentů není možné považovat za validní. Zákazník se zavazuje používat při provozu Zařízení v souladu s Manuálem výlučně Reagencie, spotřební materiál a příslušenství dodávané Dodavatelem určené pro daný typ Zařízení.
10. Zákazník bere dále na vědomí, že použití jiného typu reagentů, spotřebního materiálu anebo příslušenství v rozporu se Smlouvou, Manuálem nebo těmito smluvními podmínkami:
  - c) je porušením podmínek certifikace Zařízení, což v právním smyslu znamená používání necertifikovaného Zařízení se všemi právními důsledky s tím spojenými a
  - d) zakládá porušení Smlouvy a servisní smlouvy podle čl. V., což mimo jiné znamená, že při zjištění takového porušení smluvních podmínek:
    - Dodavatel jako zástupce výrobce Zařízení nemůže zachovat ani prodloužit validaci/certifikaci Zařízení pro použití ve zdravotnictví, respektive je nutné okamžitě potvrzení o validaci/certifikaci odebrat.
    - Záruka na Zařízení poskytnutá Zákazníkovi dle Smlouvy zaniká a Dodavatel má právo odmítnout poskytnutí servisu Zařízení, a to bez jakékoliv náhrady.
    - Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé zjištěné použití jiného typu Reagencií, spotřebního materiálu, softwaru anebo příslušenství v rozporu se Smlouvou, Manuálem nebo těmito smluvními podmínkami či za provedení jakékoli technické úpravy či jiné změny Zařízení a jakékoliv servisního a jiného zásahu do hardwarové a softwarové části Zařízení. Smluvní pokuta je splatná na výzvu Dodavatele.
    - Práce a náklady spojené s opravou Zařízení vzniklé důsledkem použité jiného typu Reagencií, spotřebního materiálu, softwaru, příslušenství, zanedbanou nebo prováděnou neodbornou údržbou, jsou brány jako Služby poskytované nad rámec Smlouvy
    - Dodavatel je oprávněn případně dle svého uvážení od Smlouvy odstoupit, ukončit provoz Zařízení a odvézt jej z místa pracoviště Zákazníka, pokud dojde k porušení těchto smluvních podmínek opakovaně i přes písemné upozornění Dodavatele.
11. Uzavřením Smlouvy Dodavatel poskytuje Zákazníkovi záruku, že Zařízení budou při řádném zacházení a servisu v souladu s Manuálem a doporučeními Dodavatele vykazovat standardní vlastnosti v souladu s jejich účelem využití a bude možné je k tomuto účelu řádně používat po dobu určenou Smlouvou.
12. Dodavatel se zavazuje, že bude poskytovat Zákazníkovi servis zdarma po dobu platnosti Smlouvy v souladu se servisní smlouvou podle čl. V., a to v rozsahu servisního programu stanoveného Smlouvou, není-li Smluvními stranami sjednáno, že bezplatný servis Zařízení nebude poskytován.

13. Záruka poskytnutá Dodavatelem zaniká v případě porušení podmínek používání Zařízení stanovených Smlouvou, Manuálem, servisní smlouvou podle čl. V. nebo těmito smluvními podmínkami. V takovém případě má Dodavatel právo odmítnout poskytnutí servisu Zařízení, jakož i obnovu/prodloužení validace Zařízení, a to bez jakékoliv náhrady.
14. Zákazník odpovídá za ztrátu, odcizení, zničení či poškození Zařízení po dobu nájmu až do předání Zařízení zpět Dodavateli. Zákazník je povinen Zařízení přiměřeným způsobem chránit před poškozením, zničením, ztrátou, nadměrným opotřebením nebo zneužitím a přijmout potřebná opatření v tomto směru.
15. Zákazník je povinen informovat neprodleně Dodavatele o případných závadách či poškození Zařízení nebo jiné potřebě servisního zásahu Dodavatele a umožnit Dodavateli provedení servisního zásahu nebo opravy závad či poškození Zařízení. V případě porušení této povinnosti Zákazníka neodpovídá Dodavatel za to, že Zařízení není způsobilé k provozu ani za případné následné škody vzniklé včasným neprovedením servisního zásahu.
16. Zákazník je povinen na výzvu Dodavatele umožnit Dodavateli přístup do místa provozování Zařízení za účelem kontroly počítačů pro účely ověření počtu provedených vyšetření a způsobu nakládání se Zařízením.
17. Zákazník je dále povinen informovat neprodleně Dodavatele jako vlastníka Zařízení rovněž v případě odcizení či kompletního zničení Zařízení.
18. Zákazník nesmí provádět na Zařízení žádné technické úpravy ani jiné změny a výslovně bere na vědomí, že jakékoliv servisní a jiné zásahy do hardwarové a softwarové části Zařízení je oprávněn provádět výlučně Dodavatel.
19. Zákazník nesmí Zařízení dále pronajmout třetí osobě za úplatu ani umožnit jeho bezplatné užívání třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
20. Smluvní strany potvrzují, že Dodavatel předá Zařízení Zákazníkovi v řádném stavu způsobilém pro jeho provoz pro předpokládaný účel použití včetně všech dokladů a listin nezbytných k provozu Zařízení v souladu s právními předpisy České republiky.
21. Smlouva zaniká uplynutím sjednané doby nebo dohodou Smluvních stran nebo odstoupením podle podmínek sjednaných Smlouvou. Jiné způsoby zániku Smlouvy se nepřipouští. V případě zániku Smlouvy zaniká automaticky rovněž rámcová smlouva o dodávkách Reagencií a rámcová smlouva o zajištění servisu Zařízení, jako smlouvy závislé na Smlouvě, pokud byly společně se Smlouvou uzavřeny.
22. Dodavatel může od Smlouvy odstoupit z níže uvedených důvodů:
  - a) Zákazník je v prodlení s úhradou jakékoliv splatné pohledávky Dodavatele delším než 30 (třicet) kalendářních dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 (třiceti) dnů ode dne doručení písemné výzvy Dodavatele.
  - b) Zákazník poruší kteroukoliv povinnost uvedenou v čl. III. odst. 1, 5, 8, 9, 14, 15, 16, 17, 18 a 19 těchto smluvních podmínek.
23. Zákazník může od této Smlouvy odstoupit z níže uvedených důvodů:
  - b) Dodavatel je v prodlení s provedením záruční opravy či servisního zásahu a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 90 (devadesáti) dnů ode dne doručení písemné výzvy Zákazníka.
24. V případě zániku Smlouvy Smluvní strany mezi sebou vypořádají vzájemné nároky, zejména Zákazník předá Dodavateli zpět pronajaté Zařízení ve stavu, v jakém je od Dodavatele převzal k užívání, s přihlédnutím k běžnému opotřebením, a zaplatí veškeré splatné dluhy vůči Dodavateli. Pokud nebude pro jednotlivý případ mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, je Zákazník povinen umožnit Dodavateli převzetí a odvoz Zařízení z pracoviště Zákazníka nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů ode dne zániku Smlouvy, přičemž v případě prodlení je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení za každý jeden kus Zařízení až do splnění povinnosti. Smluvní pokuta je splatná na výzvu Dodavatele.

25. Zákazník i Dodavatel mají nárok na výměnu/vylepšení Zařízení popř. jeho přístrojového vybavení, a to za předpokladu, že dojde ke vzájemné dohodě Smluvních stran ohledně výměny/vylepšení konkrétního Zařízení, požadovaných funkcí a podmínek jeho provozu a případné úhrady za tuto výměnu/vylepšení, což vyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. Pokud nebude pro jednotlivý případ mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, datum předání takto vyměněných/vylepšených Zařízení nemá vliv na Základní dobu nájmu.
26. Zákazník má nárok na zajištění náhradního Zařízení na nezbytně nutnou dobu, a to v případě, kdy řádnému užívání Zařízení brání mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Zákazníka, a přitom nebudou splněny podmínky pro poskytnutí náhradního přístroje dle rámcové smlouvy o zajištění servisu Zařízení. Pokud nebude pro jednotlivý případ mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, náhradní Zařízení bude poskytnuto v souladu s předchozí větou tohoto ustanovení bezplatně pouze za situace, kdy se na danou situaci nebude vztahovat pojištění Zákazníka, které by Zákazníkovi umožňovalo zapůjčení náhradního zařízení od 3. osoby; jinak se uplatní standardní podmínky Dodavatele pro případ poskytování náhradního/záložního Zařízení.
27. Pokud Zákazník využije některé z opcí uvedených v předchozích odstavcích tohoto článku, Dodavatel se zavazuje zajistit školení pracovníků Zákazníka v souvislosti s obsluhou těchto nových či upravených Zařízení či nastavení software na příslušném pracovišti v nezbytném rozsahu, nejvýše však v rozsahu 10 hodin.
28. Uzavřením Smlouvy se Smluvní strany dohodly na tom, že pokud Zákazník bude v budoucnu potřebovat dodat jiné přístrojové vybavení a související Reagencie, kontrolní materiál či jiný spotřební materiál pro účely IVD diagnostiky nad rámec předmětu Smlouvy a rámcové smlouvy o dodávkách Reagencí, budou Smluvní strany jednat o dodání takového přístrojového vybavení, Reagencí, kontrolního materiálu a jiného spotřebního materiálu tak, aby Dodavatel měl přednostní možnost realizovat takové dodávky pro Zákazníka. V případě dohody Smluvní strany uzavřou dodatek ke Smlouvě, rámcové smlouvě o dodávkách Reagencí a rámcové smlouvě o zajišťování servisu Zařízení tak, že bude rozšířen jejich předmět, nebo dle potřeby případně uzavřou novou smlouvu upravující tyto dodávky nového přístrojového vybavení a souvisejícího materiálu.

#### **IV. Rámcová smlouva o dodávkách Reagencí**

1. Smlouva o dodávkách Reagencí (v tomto čl. opět jen „Smlouva“) se uzavírá automaticky společně se smlouvou o výpůjčce Zařízení (smlouva o výpůjčce Zařízení jen „Smlouva o výpůjčce“), automaticky společně se smlouvou o nájmu Zařízení (smlouva o nájmu Zařízení jen „Smlouva o nájmu“) anebo samostatně, používá-li Zákazník Zařízení značky Sysmex ve výlučném vlastnictví.
2. Předmětem Smlouvy jsou rámcové podmínky dodávek Reagencí (v tomto čl. dále též „Smluvní zboží“) určených pro diagnostiku vzorků in vitro za pomoci Zařízení.
3. Dodavatel se na základě Smlouvy zavazuje dodávat Zákazníkovi Reagencie podle níže uvedených podmínek a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.
4. Jednotlivé dodávky Smluvního zboží budou realizovány na základě individuálních Objednávek Zákazníka uskutečněných prostřednictvím elektronického systému Dodavatele na adrese [www.katalogsysmex.cz](http://www.katalogsysmex.cz), přičemž jinak uskutečněné Objednávky (email nebo telefonicky) nemusí být ze strany Dodavatele akceptovány. Každá jednotlivá kupní smlouva je uzavřena akceptací Objednávky Dodavatelem, přičemž Dodavatel je povinen reagovat nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od doručení Objednávky. Dodavatel však může akceptovat Objednávku rovněž fakticky přímo dodáním objednaných Reagencí, respektive jejich doručením do sjednaného místa plnění, aniž by musel před tím Objednávku Zákazníkovi písemně nebo jinak potvrdit; v takovém případě není Zákazník oprávněn odepřít převzetí Reagencí. Dodavatel dodá objednané Smluvní zboží Zákazníkovi v souladu se Smlouvou nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od akceptace

Objednávky, nebo případně do 5 (pěti) pracovních dnů od doručení Objednávky Dodavateli, pokud bude Dodavatel akceptovat Objednávku faktickým dodáním Smluvního zboží. Lhůta podle předchozí věty bude dodržena, je-li předmětem Objednávky Smluvní zboží drženo skladem. Pokud Dodavatel Zákazníkovi oznámí, že Smluvené zboží není drženo skladem, Dodavatel dodá objednané Smluvní zboží Zákazníkovi v souladu se Smlouvou nejpozději do 6 (šesti) týdnů od akceptace Objednávky. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že Smluvní zboží, které musí být chlazené, může být dodáno pouze ve dnech úterý – pátek. Případně-li den dodání chlazeného Smluvního zboží na jiný den v týdnu, Dodavatel toto zboží dodá nejpozději do nejbližšího pátku, ledaže by na tento den připadl státní svátek, kdy se dodání takového zboží posouvá na nejbližší možný termín ve smyslu výše uvedeného.

5. Zákazník je povinen zajistit, že objednané Smluvní zboží bude dodáno a uloženo za 1. uzamykatelnými dveřmi v místě dodání. Dodavatel jinak není povinen Smluvní zboží dodat.
6. Zákazník může Objednávku zrušit nebo změnit do doby, než dojde k expedici objednaného Smluvního zboží. Následné změny Objednávky je možné řešit jen se souhlasem Dodavatele.
7. Dobropis za oprávněně vrácené Smluvní zboží bude Zákazníkovi vystaven až ve chvíli, kdy bude Smluvní zboží dodáno do Dodavatelem určeného skladu, na tomto místě bude řádně zkontrolováno a příslušným pracovníkem bude potvrzeno, že Smluvní zboží bylo vráceno nepoškozené.
8. Cena Smluvního zboží odpovídá ceně sjednané na základě příslušné Objednávky, případně ceně sjednané Smluvními stranami v samostatné Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
9. Dodavatel bude Zákazníkovi účtovat za cenu dle předchozího odstavce vždy DPH v souladu s právními předpisy. Pokud by v budoucnu došlo k zavedení jiných nepřímých daní či poplatků vztahujících se na Smluvní zboží, bude Dodavatel tyto účtovat Zákazníkovi nad rámec sjednané ceny s DPH.
10. Cena Smluvního zboží dodaného v předcházejícím kalendářním měsíci bude splatná do 60 (šedesáti) dnů ode dne vystavení daňového dokladu Dodavatelem, který bude vystaven do 10 (deseti) dnů po skončení kalendářního měsíce a doručení Zákazníkovi nejpozději do 3 (tří) dnů od data vystavení, není-li dohodnuto jinak.
11. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením jakékoliv peněžité pohledávky Dodavateli může Dodavatel od Zákazníka požadovat úhradu zákonného úroku z prodlení a dále navíc smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
12. Ceny a platební podmínky uvedené v předchozích odstavcích tohoto článku se uplatní ode dne předání a převzetí každého jednotlivého bezvadného Zařízení v souladu s podmínkami Smlouvy o výpůjčce nebo Smlouvy o nájmu.
13. Objednané Smluvní zboží bude dodáno v objednané době dodání na adresu umístění jednotlivých Zařízení v souladu se Smlouvou o výpůjčce nebo se Smlouvou o nájmu (dále jen „Místo dodání“).
14. Dodavatel zajistí odeslání objednaného Smluvního zboží Zákazníkovi kdykoliv v pracovní dny (resp. pouze od pondělí do středy, jedná-li se o chlazené zboží) od 8:00 do 17:00 hodin a následně toto zboží dodá bez zbytečného odkladu prostřednictvím Dodavatelem zvoleného přepravce (dále jen „Doba dodání“).
15. Smluvní zboží se má za dodané jeho převzetím pracovníkem Zákazníka. V případě, kdy v Době dodání nebude možné předat Smluvní zboží v Místě dodání pro nedostatek součinnosti Zákazníka, má se Smluvní zboží za dodané učiněním takového marného pokusu o předání Smluvního zboží, o čemž Dodavatel písemně vyrozumí Zákazníka; to platí obdobně v případě, kdy pracovník Zákazníka převzetí dodaného Smluvního zboží odmítne, respektive odmítne potvrdit převzetí na příslušných dokladech, s výjimkou případů, kdy důvodem odmítnutí je oprávněná reklamacie dodaného Smluvního zboží.



16. Zákazník je povinen prohlédnout Smluvní zboží neprodleně při jeho dodání a zjevné vady včetně vad dodaného množství zaznamenat přímo do kopie dodacího listu dopravce a zaslat Dodavateli písemné vyrozumění o zjevných vadách, včetně fotodokumentace zjištěných vad, nejpozději do 2 dnů dodání Smluvního zboží, a to na následující e-mailovou adresu Dodavatele: [reklamace@sysmex.cz](mailto:reklamace@sysmex.cz). K jinak, k později uplatněné a k neúplné reklamaci zjevných vad se nepřihlíží. Podpisem přepravního listu Zákazník potvrzuje, že Smluvní zboží bylo dodáno bez vad.
17. Případné skryté vady, které nemohou být zjištěny pouhou zevní prohlídkou dodaného Smluvního zboží, je Zákazník povinen oznámit písemně Dodavateli nejpozději následující pracovní den po dni, kdy je mohl při vynaložení řádné péče zjistit.
18. V případě oprávněné reklamace vad dodaného Smluvního zboží Dodavatel vyřídí reklamaci dodáním náhradního bezvadného Smluvního zboží odpovídajícího Objednávce Zákazníka nejpozději do 30 (třiceti) dnů od reklamace vad Smluvního zboží u Dodavatele, je-li toto zboží skladem. V ostatních případech Dodavatel Zákazníkovi oznámí, že náhradní zboží není drženo skladem, přičemž toto náhradní zboží bude Zákazníkovi dodáno nejpozději do 6 (šesti) týdnů od reklamace.
19. Dodavatel neodpovídá za vady Smluvního zboží způsobené neodbornou manipulací či porušením pokynů pro nakládání se Smluvním zbožím a jeho skladování.
20. Úprava odpovědnosti za vady dodaného Smluvního zboží obsažena ve Smlouvě a těchto podmínkách je komplexní a odpovědnost Dodavatele za vady Smluvního zboží je limitována tak, že při oprávněné reklamaci vad dodaného Smluvního zboží Zákazníkovi nepřísluší jiný nárok než nárok na dodání náhradního bezvadného Smluvního zboží odpovídajícího Objednávce Zákazníka. V případě, že Dodavatel nedodá náhradní bezvadné Smluvní zboží ani do 30 (třiceti) dnů od uplatnění vad Smluvního zboží u Dodavatele, resp. do 6 (šesti) týdnů v případě zboží, které není drženo skladem, má Zákazník právo odstoupit od příslušné jednotlivé uzavřené kupní smlouvy, a to pouze v rozsahu vadné části Smluvního zboží.
21. Vratka Smluvního zboží, ať již v rámci reklamace nebo v jiných případech, může být provedena pouze po předchozí domluvě s Dodavatelem pověřeným logistickým pracovníkem. Dodavatel jinak není povinen vrácené zboží přijmout. V případě oprávněné vratky musí být Smluvní zboží uloženo v původním obalu a balení nesmí být otevřené (ledaže by se jednalo o vratku v rámci uplatněné reklamace). Obal vráceného Smluvního zboží nesmí být poškozený ani popsáný). Jakákoliv vratka Smluvního zboží bude provedena na náklady Zákazníka, přičemž chlazené Smluvní zboží může být Dodavateli vráceno a dodáno pouze ve dnech úterý – pátek.
22. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu trvání výpůjčky Zařízení nebo nájmu Zařízení, není-li Smluvními stranami sjednána jiná doba platnosti Smlouvy. Zánikem Smlouvy o výpůjčce Zařízení nebo Smlouvy o nájmu Zařízení zaniká také Smlouva.
23. Smlouva zaniká uplynutím sjednané doby nebo dohodou Smluvních stran nebo odstoupením z důvodů stanovených zákonem, Smlouvou nebo těmito podmínkami. Jiné způsoby zániku Smlouvy se nepřipouští.
24. V případě zániku Smlouvy Smluvní strany mezi sebou vypořádají vzájemné nároky, zejména Zákazník předá Dodavateli zpět dodaná Zařízení a zaplatí veškeré splatné závazky vůči Dodavateli.
25. V případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze Smluvních stran může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy do 15 dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou dozvěděla.
26. V případě, že dojde k zániku Smlouvy z důvodu porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, potom je Zákazník povinen doplatit Dodavateli náhradu ušlého obrátu ve výši rozdílu mezi cenou za Smluvní zboží, které mělo být Zákazníkovi na základě Smlouvy dodáno, a skutečným obrátem realizovaným Dodavatelem za dobu trvání Smlouvy.

## V. Rámcová smlouva o zajištění servisu Zařízení

1. Rámcová smlouva o zajišťování servisu Zařízení (v tomto čl. opět jen „Smlouva“) se uzavírá automaticky společně se smlouvou o výpůjčce Zařízení (smlouva o výpůjčce Zařízení jen „Smlouva o výpůjčce“), automaticky společně se smlouvou o nájmu Zařízení (smlouva o nájmu Zařízení jen „Smlouva o nájmu“) anebo samostatně, používá-li Zákazník Zařízení značky Sysmex ve výlučném vlastnictví.
2. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Zákazníkovi kompletní servisní služby ve vztahu k Zařízení a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli cenu dle ceníku, který je nedílnou přílohou těchto podmínek, ledaže by se Smluvní strany písemně dohodly na jiných cenách nebo na tom, že servisní služby budou Zákazníkovi poskytovány bezúplatně.
3. Servisními službami se rozumí především poskytování originálních náhradních dílů, případně jiné vzájemně odsouhlasené a Dodavatelem zajišťované servisní úkony. Dodavatel vlastní platné oprávnění k provádění servisních prací, vzdálené podpory, školení uživatelů, provádění servisních preventivních prohlídek, verifikací přístrojů, bezpečnostně technické kontroly podle zákona 268/2014 Sb. O zdravotnických prostředcích ve znění pozdějších předpisů.
4. Dodavatel poskytuje servisní služby v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 v místě umístění Zařízení, pokud není dohodnuto jinak.
5. Dodavatel je povinen poskytovat servisní služby v rozsahu uvedeném v příslušné příloze těchto všeobecných obchodních podmínek na základě požadavku Zákazníka.
6. V případě poskytování servisních služeb nad rámec Smlouvy je Dodavatel povinen sdělit písemně tuto skutečnost Zákazníkovi. Služby poskytované nad rámec Smlouvy budou účtovány podle servisních podmínek Dodavatele uvedených v příslušné příloze těchto všeobecných obchodních podmínek (např. stěhování přístrojů, opravy vzniklé poškození vlivem živelných pohrom nebo nedodržení instrukcí uvedených v návodu k obsluze).
7. Dodavatel je povinen dodržovat specifické podmínky předepsané provozním a bezpečnostním řádem, případně jinými předpisy, které se vztahují k místu provádění servisní služby a provozu Zařízení. Před zahájením opravy musí Zákazník seznámit Dodavatele s těmito místními předpisy.
8. Dodavatel je povinen respektovat odůvodněné požadavky Zákazníka na zahájení doby opravy Zařízení.
9. Dodavatel není zodpovědný za škody ani za poruchy Zařízení, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou, neodbornými zásahy nebo nedodržení provozních a technických podmínek ze strany Zákazníka a za škody vzniklé vlivem živelných pohrom (požár, blesk, exploze, poškození vodou, apod.).
10. Dodavatel je povinen vystavit protokol o provedených servisních službách (dále jen „zakázkový list“) s popisem závady, uvedením provedených servisních úkonů, seznamem použitých náhradních dílů a potvrzením o uvolnění Zařízení do provozu. Zakázkový list bude zástupcem Zákazníka po ukončení zásahu odsouhlasen a potvrzen. Potvrzený zakázkový list bude podkladem k provedení fakturace v případě provedených servisních služeb nad rámec Smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek. Kopie zakázkového listu bude předána Zákazníkovi.
11. Zákazník je povinen zpřístupnit Zařízení k vykonání servisní služby v dohodnutém čase a poskytnout plnou součinnost při odstraňování poruchy na Zařízení.
12. Zákazník je povinen dodržovat provozní a technické podmínky stanovené výrobcem Zařízení stanovené příslušným Manuálem.
13. Zákazník je povinen provádět pravidelnou výrobce Zařízení předepsanou uživatelskou údržbu specifikovanou Manuálem a vést záznam o údržbě.
14. Zákazník umožní pracovníkovi Dodavatele příjezd servisním vozidlem do objektu, ve kterém je Zařízení provozováno.

15. Dodavatel je povinen vystavit Zákazníkovi vždy bez zbytečného odkladu po 1. dni příslušného období, ve kterém má být servis Zařízení zajišťován, daňový doklad - fakturu splňující veškeré zákonem stanovené náležitosti (dále jen „daňový doklad“) na úhradu dle Smlouvy prováděných servisních služeb včetně vyčíslení daně z přidané hodnoty a doručit ji Zákazníkovi nejpozději do 3 (tří) dnů od vystavení, ledaže by byl servis zajišťován bezúplatně. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů ode dne jeho vystavení, pokud není v konkrétním případě dohodnuto jinak.
16. Dodavatel může odmítnout provedení servisních služeb v případě, že Zákazník neuhradil smluvní částku za poskytování servisních služeb.
17. Pro případ pozdní úhrady faktury je může Dodavatel od Zákazníka požadovat úhradu zákonného úroku z prodlení a dále navíc smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
18. Záruční lhůta na provedenou servisní službu činí 3 (tři) měsíce a počíná běžet dnem předání předmětu servisního zásahu do provozu.
19. Na náhradní díly montované při opravách se poskytuje záruka 6 (šesti) měsíců za podmínky provádění pravidelné údržby Dodavatelem. Tato záruka se nevztahuje na díly podléhající běžnému opotřebení.
20. Po vypršení Smlouvy je na provedené práce a na montované díly při opravách záruka 6 (šest) měsíců.
21. Bezpečnostně technická kontrola (dále jen „BTK“) přístroje je prováděna 1x ročně a obsahuje servisní preventivní prohlídku a verifikaci přístroje. Odstranění závad zjištěných při BTK bude účtováno podle ceníku servisních služeb. Výstupem BTK je standardní protokol Dodavatele, který bude po kontrole a verifikaci přístroje předán Uživateli. Jedná se vždy o placenou službu, ceník verifikace jednotlivých analyzátorů je uveden v příloze Ceník.
22. Počet servisních preventivních prohlídek přístrojů je stanoven individuálně, dle typu a provozního zatížení přístroje, minimálně však 1x ročně.
23. Dodavatel neodpovídá za připojení na laboratorní informační systém (dále jen LIS) a závady s tím spojené. Zajistí však plnou součinnost při realizaci tohoto připojení. V případě zjištění, že nefunkčnost přístroje je způsobena závadou v komunikaci na straně LIS, servisní zásah je účtován Zákazníkovi.
24. Závadu přístrojů lze ohlašovat 24 hodin denně na lince Hot-line, pracovník je k dispozici v pracovní dny na telefonní lince 534 008 543 od 7:30 do 16:00 hod. Uživatel může linku využít i pro servisní konzultace.
25. Hot-line pracovníci reagují v pracovní době na ohlášenou závadu zpravidla neprodleně, maximálně však do 4 (čtyř) hodin. Návštěva servisního technika proběhne v pracovních dnech nejpozději do 72 hodin, není-li dohodnuto jinak. Pravidelné servisní preventivní prohlídky a BTK přístrojů jsou zajišťovány v termínu do 4 týdnů od objednání.
26. Objednávat servisní zásahy může pouze osoba určená a pověřená osobou zodpovědnou za činnost laboratoř.
27. Kontakt pro Objednávky servisních služeb:  
**Telefonické hlášení závad:** + 420 534 008 543 (24/7/365)  
**Internetové hlášení závad:** [www.sysmex.cz/podpora](http://www.sysmex.cz/podpora) (24/7/365)  
**Zasílání servisních Objednávek:** [objednavky-servis@sysmex.cz](mailto:objednavky-servis@sysmex.cz) (24/7/365)
28. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání výpůjčky Zařízení nebo nájmu Zařízení, není-li Smluvními stranami sjednána jiná doba platnosti Smlouvy.
29. Smlouva zaniká uplynutím sjednané doby, dohodou Smluvních stran, odstoupením z důvodů stanovených zákonem, Smlouvou nebo těmito podmínkami nebo písemnou výpovědí kterékoliv Smluvní strany s výpovědní dobou 3 (tři) měsíce. Jiné způsoby zániku Smlouvy se nepřipouští.

## VI. Závěrečná ustanovení pro všechny typy Smluv

1. Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez zaručeného elektronického podpisu ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
3. Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 6 (šesti) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
4. Započtení na pohledávky vzniklé ze Smlouvy či z jejího porušení se nepřipouští.
5. Nedílnou součástí těchto všeobecných obchodních podmínek a každé jednotlivé Smlouvy je ceník Dodavatele.
6. Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy, přičemž je vyloučena aplikace obchodních podmínek Zákazníka, pokud Smlouva nebo pozdější písemné ujednání Smluvních stran nestanoví jinak. Ustanovení Smlouvy se uplatní vždy v případě, pokud se Smluvní strany nedohodnou v jednotlivém případě písemně jinak. Žádný projev Smluvní strany učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá jakýkoliv závazek žádné ze Smluvních stran.
7. Smluvní strany výslovně vylučují, aby byly nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy jakákoliv práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže Smlouva nebo pozdější písemné ujednání Smluvních stran výslovně stanoví jinak. Nad rámec výše uvedeného Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
8. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu uzavření Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě prohlášení učiněných v Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě.
9. Smlouva nevytváří žádný společný podnik ani majetkové partnerství. Nic ve Smlouvě nevytváří základ pro sdílení zisků a ztrát vyplývajících z činnosti obou Smluvních stran. Žádná Smluvní strana není na základě Smlouvy oprávněna jednat jako zmocněnec druhé Smluvní strany nebo zavazovat druhou Smluvní stranu, pokud nebude výslovně písemně dohodnuto jinak nebo pokud nebude udělena samostatná písemná plná moc.
10. Pokud bude Zákazník dlužit Dodavateli více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na nejstarší dluh nebo jeho část, a to nejprve na příslušenství nebo část příslušenství takového nejstaršího dluhu.
11. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy nelze použít směnku.
12. Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel odpovídá Zákazníkovi za škodu/újmou pouze do maximálního limitu náhrady škody/újmou ve výši 1.000.000 Kč (Korun českých).
13. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje sjednanou smluvní pokutu. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.

14. Namísto ustanovení § 573 občanského zákoníku si Smluvní strany pro účely doručování výslovně sjednávají, že dokument odeslaný doporučenou zásilkou nebo zásilkou na doručenkou nebo jiným obdobným způsobem prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku nebo na jinou písemně sdělenou adresu pro doručování je doručen 3 (třetí) den následující po předání takové zásilky k přepravě, ledaže bude prokázán dřívější den doručení. Tato fikce doručení se za splnění podmínek uvedených v tomto ustanovení uplatní též v případě, že se zásilka z jakéhokoli důvodu vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo nedoručitelná, a to včetně důvodu, že byla adresátem nepřevzata, odmítnuta nebo nevyzvednuta po uložení anebo že se adresát v místě nezdržuje. Tím není dotčena možnost doručení dokumentů jinými prostředky.
15. Smluvní strany uzavřením Smlouvy udělují výslovný souhlas k tomu, aby v souvislosti s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění, byly veškeré daňové doklady zasílány druhé Smluvní straně v elektronické podobě, přičemž v případě dokladů adresovaných Dodavateli budou tyto doklady doručovány na e-mailovou adresu: [uctarna@sysmex.cz](mailto:uctarna@sysmex.cz).  
Smluvní strany tímto berou na vědomí, že v případě zaslání elektronického daňového dokladu již nebudou zasílány tištěné daňové doklady.
16. Smluvní strany se dohodly, že faktury Dodavatele budou vystavovány pouze v elektronické podobě (běžně ve formátu PDF) a Zákazníkovi budou zasílány na emailovou adresu sdělenou Zákazníkem, resp. na kontaktní emailovou adresu uvedenou na webovém sídle Zákazníka, pokud Zákazník Dodavateli nesdělí jinou emailovou adresu. Trvá-li Zákazník na vystavení a zaslání faktury v listinné podobě, k vyúčtované ceně plnění Dodavatele bude Zákazníkovi účtován také administrativní poplatek ve výši 100 Kč připadající na 1 listinnou fakturu.
17. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
18. Smluvní strany budou v průběhu platnosti Smlouvy pravidelně konzultovat případné potíže s plněním povinností a případně dohodnou vzájemně uspokojivé řešení.
19. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu těchto všeobecných obchodních podmínek (včetně příloh) zveřejněním jejich aktualizovaného znění na svém webovém sídle. Připravovanou změnu Dodavatel písemně oznámí Zákazníkovi alespoň 30 (třicet) dnů předtím, než aktualizované znění podmínek zveřejní na svém webovém sídle, čímž nové znění podmínek nabývá účinnosti. Pokud Zákazník v této lhůtě nevyjádří své námitky k novému znění podmínek, má se za to, že se změnou souhlasí. V případě nesouhlasu má Zákazník ve stejné lhůtě právo od Smlouvy, které se tato změna týká, odstoupit. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí a od příslušné Smlouvy neodstoupí, právní vztah Smluvních stran se ode dne účinnosti změn podmínek řídí novým zněním všeobecných obchodních podmínek Dodavatele. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se má za to, že za změnu všeobecných obchodních podmínek Dodavatele, při které by měl Dodavatel postupovat výše uvedeným způsobem a při které má Zákazník právo na odstoupení od Smlouvy, se nepovažuje: změna identifikačních a kontaktních údajů Dodavatele (obchodní firma, sídlo, emailová adresa a jiné), změny lhůt pro jednotlivá plnění, změny rozsahu servisních prací Dodavatele a změny jednotlivých položek ceníku Dodavatele.

#### **Přílohy:**

- 1) Rozsah servisních prací Dodavatele
- 2) Ceník Dodavatele

## PŘÍLOHA Č. 1

### Rozsah servisních prací a cenových položek v rámci servisní smlouvy „Basic“

#### Obsah poskytované služby v rámci uvedené smlouvy

Technická telefonická podpora v pracovní době od 7:30 do 16:00 pondělí až pátek.

Prioritní řešení akutních servisních požadavků v pracovní dny, nástup na opravu do 24 hod od nahlášení.

Servisní preventivní prohlídka v intervalu doporučeném výrobcem, min. 1x ročně (maintenance).

1x ročně verifikace analyzátoru (BTK), včetně ceny kontrolního a kalibračního materiálu použitého při verifikaci a vystavení protokolu o verifikaci.

Servisní preventivní prohlídka a verifikace přístroje zahrnuje cenu práce, cenu náhradních dílů podléhající běžnému opotřebení a cestu technika v pracovní době od 8:00 do 17:00 pondělí až pátek.

Pravidelná výměna náhradních dílů podléhající běžnému opotřebení podle doporučení výrobce, mimo spotřebního materiálu tiskáren (náplně, pásky).

Aktualizace řídicího softwarového vybavení dle doporučení výrobce. (Update, FCA, FSCA)

#### Upozornění

Servisní smlouva nepokrývá akutní servisní zásahy, cestovné, výměnu náhradních dílů a cenu vyměněných náhradních dílů při akutních opravách. Tyto vyjmenované služby jsou zahrnuty pouze v servisním balíčku PREMIUM.

K servisní smlouvě „Basic“ lze dokoupit službu C-RAS

## Rozsah servisních prací a cenových položek v rámci servisní smlouvy „Premium“

Obsah poskytované služby v rámci uvedené smlouvy
Technická telefonická podpora a poskytování služby „Správa C-RAS“ v pracovní době od 7:30 do 16:00 pondělí až pátek. Služba "C-RAS" obsahuje externí kontrolu IQAS ONLINE, vzdálený přístup servisního technika, vzdálený monitoring chybových hlášení analyzátoru servisním střediskem (nelze aplikovat u analyzátorů Poch-100i, KX-21N a K-4500).
Prioritní řešení akutních servisních zásahů v pracovní dny, nástup na opravu do 24 hodin.
Provádění akutních servisních zásahů v pracovní době od 8:00 do 17:00 pondělí až pátek včetně ceny dopravy technika na místo servisního zásahu, ceny práce technika a ceny použitých náhradních dílů.
Veškeré náhradní díly včetně jejich urgentního doručení do 24 hodin.
Servisní preventivní prohlídka v intervalu doporučeném výrobcem min. 1x ročně (maintenance).
1x ročně verifikace analyzátoru (BTK), včetně ceny kontrolního a kalibračního materiálu použitého při verifikaci a vystavení protokolu o verifikaci.
Pravidelná výměna dílů podléhajících běžnému opotřebení podle doporučení výrobce, kromě spotřebního materiálu tiskáren (náplně, pásky).
Zapůjčení náhradního přístroje nebo jeho části do 72 hodin od zahájení opravy v případě přetrvávajícího havarijního stavu analyzátoru.
Aktualizace řídicího softwarového vybavení dle doporučení výrobce. (Update)
Upgrade hardwaru přístrojů (mimo počítačů) dle doporučení výrobce. (FCA, FSCA)

## Rozsah servisních prací a cenových položek v rámci servisní smlouvy „Garanční obchodní servisní podmínky“

Obsah poskytované služby v rámci uvedené smlouvy
Akutní oprava přístroje – netýká se poruch způsobených v rozporu s uživatelským manuálem
Cestovní náklady při řešení akutního servisního zásahu přístroje – netýká se poruch způsobených v rozporu s uživatelským manuálem.
Práce vynaložená při řešení akutního servisního zásahu přístroje – netýká se poruch způsobených v rozporu s uživatelským manuálem.
Náhradní díly použité při akutní opravě přístroje (nevztahuje se na díly podléhající běžnému opotřebení, díly určené pro pravidelnou výměnu a díly poškozené neodbornou manipulací).
Školení zákazníka v rozsahu 8 hod/přístroj.

Placené služby, které nejsou zahrnuty v rámci uvedené smlouvy
Servisní preventivní prohlídka (dle doporučení výrobce a zatížení přístroje, min. 1x ročně).
Verifikace analyzátoru (BTK) (1x ročně).
Akutní servisní zásahy způsobené nesprávným zacházením, používáním neschválených reagentů, QC, dílů, neodborných zásahů a jiných úkonů, které nejsou dle doporučení výrobce (manuálu).
Telefonická podpora a vzdálená technická podpora (C-RAS).
Dodatečné školení zákazníka.



## Rozsah servisních prací a cenových položek v rámci servisní smlouvy „C-RAS“

### Obsah poskytované služby v rámci uvedené smlouvy

Technická telefonická podpora a poskytování služby „Správa C-RAS“ v pracovní době od 7:30 do 16:00 pondělí až pátek. Služba „C-RAS“ obsahuje externí kontrolu IQAS ONLINE, vzdálený přístup servisního technika, vzdálený monitoring chybových hlášení analyzátoru servisním střediskem (nelze aplikovat u analyzátorů Poch-100i, KX-21N a K-4500).

Vzdálený monitoring, pravidelné vyhodnocení chybových dat odesílaných analyzátozem. (Proaktivní servis)

Vzdálený monitoring, pravidelné vyhodnocení měření firemního kontrolního materiálu. (IQAS / SNCS)

Vzdálený přístup, prioritní řešení akutních servisních požadavků, požadavků na produktovou konzultaci, diagnostika závady, drobné kalibrace, update, zálohování, diagnostika závady v přenosech do LIS v pracovní dny pomocí dálkové správy.

Technická realizace a konfigurace samotného připojení.

Technický dohled nad funkčností C-RAS technologie pro potřeby vzdálené správy a vzdáleného monitoringu. (365/7/24)

Tunelové propojení pro šifrovaný přenos dat. (Open VPN)

### Upozornění

Samostatná servisní smlouva „C-RAS“ nepokrývá akutní servisní zásahy na místě v laboratoři, cestovné, výměnu náhradních dílů a cenu vyměněných náhradních dílů, pravidelné prohlídky a verifikace přístrojů. Tyto komplexní služby jsou zahrnuty pouze v servisní smlouvě „PREMIUM + C-RAS“.

## Seznam náhradních dílů podléhajících běžnému opotřebení

Filter No. 13 ASSY	Piston Ring No. A01B012180
Air Pump Set No. 1 Assy (PM)	Cylinder No.A01B014950
O-Ring No. 7 (nitril)	Vacuum Parts Set For PSL-21
O-Ring No. 12	Pressure Parts Set For PSL-21
Seal No. 18	Silencer SLW-6A A01P01527
Seal Teflon AR401-P9-XC	UF Sample Filter
Bal Seal X210574	Tube Poly 1,8x3,4 mm
Bal Seal X213738	Tube Silicone 1/8 IN x 1/4 IN
Seal Teflon 521-P8-2604	Tube Silicone 1,5mmIDx6mmOD
Light Reflective Plate No. 1	Tube Silicone 2,4x4,4 mm
Nozzle Fixture No. 8	Tube Silicone 3mmID x 6mmOD
Rinse Cup Mounting Plate No. 4	Tube Silicone SR-1554, 1,5x4
Mixer Paddle No. 11	Tube Silicone 2 x 5 mm (CLR)
Hand Clipper No. 17-1	Tube Polyurethane 2,4mm x 4mm
Bellows No.7 with metal	Tube Polyurethane 1,2mm x 2,5mm
Bellows With Metal No. 9	Tube Polyurethane 1.8mmx3.4mm
Rubber Packing No. 81	Tube Polyurethane 4mmIDx6mmOD
Rubber Plate No. 39	Tube Polyurethane 6mmIDx9mmOD
Hose Nipple No. 8	Tube Poly 4mmIDx6mmOD
Needle Valve No. 2	Tube Teflon 1,0mmIDx2,0mmOD
Piston No. 80	Tube Teflon 1,2x2,0 mm
Air Cylinder CJ2L16-120	Tube Teflon 2,0 x 3 mm
Filter Element M071001 (F150)	Tube Teflon 2,5MMID x 3,5MM
Membrane Drier Tube IDG1-02	Tube Junlon 4MMIDx6MMOD
Nv-2 ROD	Tube Pharmed BPT 1/32IN x 5/32
O-ring S-63 No. A01P	Tube Pharmed BPT 1/16IN x 3/16
Cylinder NoA01B-000150	Tube Pharmed BPT 3x5
Valve No. A01B012070	Tube Pharmed BPT 1/8 IN x 1/4 IN
Gasket No. A01B008510	Silicon Tubing 3 x 6,5
LAMP HALOGEN JCR BB696646	Pierser Set Unit
100 W lamp SDG02000	Díly uvedené v IFU

## Popis služby „Správa C-RAS“

1. Poskytování servisní péče na dálku je prováděno přes internetové linky (dále jen „**správa C-RAS**“) prostřednictvím hardwarového vybavení routeru. Tuto servisní péči Dodavatel zajišťuje ve spolupráci s mateřskou společností Sysmex Europe GmbH, se sídlem Německo, Norderstedt, Bornbarch 1, PSČ 22848, u které je umístěn server Sysmex C-RAS, prostřednictvím kterého se provádí vlastní servisní péče. Technické řešení vzdáleného připojení a zabezpečení dat je uvedeno v části „Technické řešení vzdáleného připojení a zabezpečení dat“.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi servisní služby vzdálené správy C-RAS na přístroje instalované na adrese zákazníka.
3. Servisními službami správou C-RAS se rozumí především monitoring a vyhodnocování měření firemního kontrolního materiálu (dále jen IQAS ONLINE), vzdálený monitoring chybových a technických dat odesílaných analyzátory uvedenými v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „vzdálený monitoring“) a vzdálený přístup do řídicí jednotky analyzátorů uvedených v příloze č. 1 (dále jen „vzdálený přístup“) za účelem oprav a technických nebo aplikačních konzultací požadovaných Zákazníkem.

### Rozsah a technický popis provádění servisní služby „Správa C-RAS“

4. **IQAS ONLINE** – monitoring měřeného originálního kontrolního materiálu dodávaného firmou Sysmex CZ s.r.o. Výsledky měření kontrolní krve všech hladin jsou při aktivaci služby odesílány jako emailová zpráva řídicí jednotkou analyzátoru na centrální server firmy Sysmex, kde jsou statisticky vyhodnoceny v rámci přístroje samotného i ve vztahu k ostatním účastníkům této služby na celosvětové úrovni. E-mail nepřenáší žádná data pacientů ani informace o laboratoři, přenos dat probíhá jedním směrem – z analyzátoru na server Sysmex. Statistická data kvality měření dané šarže a hladiny kontrolního materiálu vztažená na určitý typ analyzátoru každého účastníka jsou účastníkům služby přístupná na zabezpečených webových stránkách [www.sysmex-europe.com/snsc/](http://www.sysmex-europe.com/snsc/). Individuální přístupové heslo je účastníkovi služby poskytnuto v rámci přidělení licence pro využití služby IQAS ONLINE – „IQAS ONLINE LICENCE“.
5. **Vzdálený monitoring** – analyzátor napojený na tuto službu odesílá na server Sysmex při každém procesu ukončení provozu „Shutdown“ nebo častěji, technická data související s provozem analyzátoru a chybovými hlášeními přístroje. Servisní dispečink obdrží v případě významných odchylek od normálního stavu analyzátoru nebo při častém opakování stejné chyby hlášení ze systému a provede ověření stavu analyzátoru, služba Proaktivní servis.
6. **Vzdálený přístup** – v případě nahlášení závady, hlášení systému Vzdáleného monitoringu nebo Služba proaktivní servis nebo potřeby servisní konzultace ze strany Zákazníka, se servisní technik firmy Sysmex CZ s.r.o. s přístupovými právy do Centrálního vzdáleného přístupového serveru (dále jen C-RAS) připojí na řídicí jednotku analyzátoru a provede jeho diagnostiku. Je-li to možné, provede opravu přístroje na dálku. Každý jednotlivý vzdálený přístup servisního technika na analyzátor je systémem C-RAS monitorován a zaznamenáván firmou Sysmex.

### Podmínky pro poskytování služby správy C-RAS

7. Dodavatel zajišťuje výlučnost a bezpečnost přístupu do informačního systému Zákazníka při poskytování správy C-RAS. Připojení správy C-RAS je kontinuální 365 dní / 24 hodin denně.
8. Monitoring technického stavu zařízení uvedených v příloze č. 1 Smlouvy je prováděn na základě obdržených a vyhodnocených chybových hlášení přístrojů. Servisní dispečink (Hot-line pracovník) pověří oprávněného servisního technika pro konzultaci stavu zařízení se zodpovědnou osobou v laboratoři a domluví se na dalším postupu.

9. Dodavatel se zavazuje, že nebude užívat vzdálené připojení k jiné činnosti než k činnosti specifikované v části Popis služby, tj. nebude se připojovat, vzdáleně ovládat či jinak ovlivňovat další stanice, služby či jiné součásti IT u Zákazníka, ani se o to pokoušet. Dodavatel se dále zavazuje, že neumožní vzdáleně připojení třetí straně bez uzavřeného smluvního vztahu.
10. Jestliže bude mít Dodavatel nebo Zákazník podezření na možnost narušení bezpečnosti v rámci vzdáleného připojení, je povinnost jedné strany bez prodlení informovat stranu druhou o této skutečnosti na uvedených kontaktech.

### Práva a povinnosti smluvních stran

11. Pokud má dodavatel při poskytování správy C-RAS přístup, ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), k osobním a citlivým údajům pacientů Zákazníka, dodavatel se zavazuje, že budou dodrženy všechny relevantní české právní předpisy jakož i předpisy Evropského společenství upravující problematiku ochrany dat, tj. zejména Směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a Zákon o ochraně osobních údajů a dle nařízení EU 2016/679 GDPR. Dále se zavazuje tento závazek přenést i na další subdodavatele a spolupracující subjekty.
12. Dodavatel se tímto zavazuje, že osobní údaje pacientů Zákazníka, popř. citlivé údaje pacientů Zákazníka, k nimž se při Správě C-RAS dostanou servisní technici Dodavatele, jím nebudou dále zpracovávány.
13. Dodavatel je povinen respektovat odůvodněné požadavky Zákazníka na dobu pro vzdálený přístup na řídicí jednotku analyzátoru.
14. Dodavatel je povinen poskytnout Zákazníkovi výpis realizovaných vzdálených přístupů, pokud jej Zákazník na Dodavateli vyžádá. Služba je zpoplatněna částkou 500 Kč / výpis.
15. Dodavatel nezodpovídá za případný ušlý zisk nebo finanční ztráty způsobené Zákazníkem nebo třetí stranou při nefunkčnosti vzdálené správy pro zařízení uvedené ve smlouvě.
16. Zákazník souhlasí, aby Dodavatel zpracovával **technické informace** získané z chybových zápisů přístroje a získaná technická data použil za účelem analýzy a zlepšení servisní péče. Služba proaktivní servis.
17. Záruční doba na hardwarové vybavení zajišťující správu C-RAS je 24 měsíců a počíná běžet dnem jeho předání Zákazníkovi.

### Prohlášení

Jelikož byla společnost Sysmex Europe GmbH se sídlem na adrese Bornbach 1, 22848 Norderstedt, Německo, oficiálně prohlášena výrobcem přístrojů – japonskou společností Sysmex Corporation – za stálého, renomovaného a autorizovaného zástupce pro komunikační server SYSMEX C-RAS, potvrzujeme, že jsou v uvedeném systému uplatněny následující funkce zabezpečení dat.

<b>Kontrola v rámci organizace:</b>	Zásady ochrany dat, které musí být dodržovány ve společnosti Sysmex, školení a informování zaměstnanců, úsilí o ochranu dat atd.
<b>Řízení přístupu:</b>	Server C-RAS je umístěn v uzamčené místnosti.
<b>Kontrola obsluhy:</b>	Pouze oprávněné osoby mají přístup k systému – pravidlo hesel.
<b>Ovládání sdílení:</b>	Data jsou přístupná – pravidlo ověřování.
<b>Řízení zpracování dat:</b>	Pravidla týkající se změn, odstraňování, odebírání, kopírování, ničení nebo zpracování dat.
<b>Řízení odpovědnosti:</b>	Kdo, kdy, proč a kam odeslal data.

**Kontrola dokumentace:** Soubory protokolu k posouzení.

## Technické vybavení

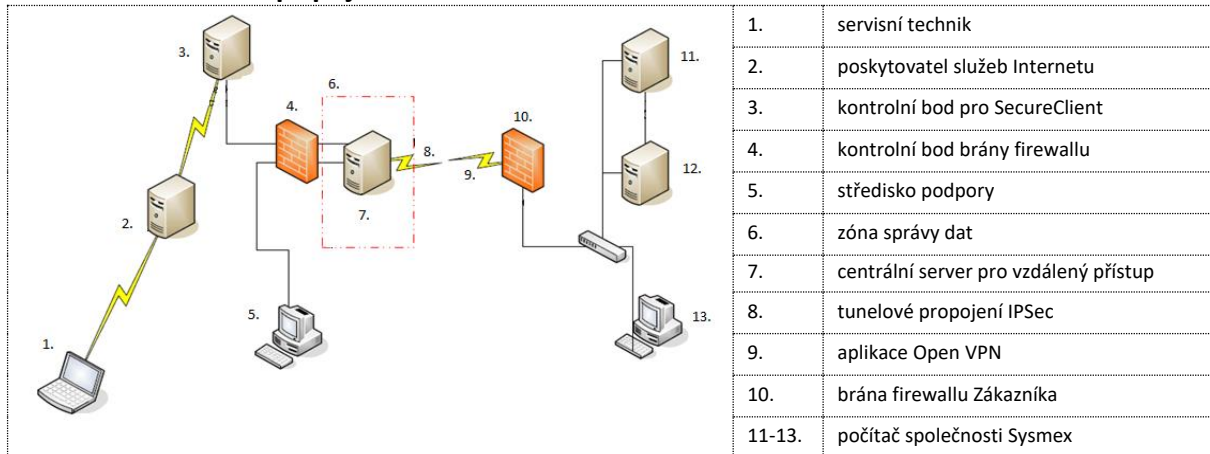
Webová aplikace založená na protokolu SSL využívající technologie open source.

OpenVPN jako software sítě VPN.

Komunikační Server přístupný pouze prostřednictvím intranetu nebo tunelových propojení VPN.

Pravidla vyhrazené brány firewall pro vzdálená připojení.

## Schéma vzdáleného připojení



Datum: 31. července 2009

Místo: D-22848 Norderstedt, Sysmex Europe GmbH

Thomas Kröger, ředitel pro právní záležitosti

## PŘÍLOHA Č. 2

### Ceník servisních služeb firmy Sysmex CZ s.r.o. platný od 1. 5. 2019

1. Doprava technika na místo servisního zásahu podle vzdálenosti od servisního střediska:

Pásmo	Vzdálenost servisního střediska	Cena za dopravu
Pásmo I	do 50 km	984,- Kč
Pásmo II	nad 50 km	2.484,- Kč

Servisní středisko: Praha, Brno

1. Cena práce servisního technika na místě v laboratoři: 1500,- Kč/1 hod. v pracovních dnech  
3000,- Kč/1 hod. ve dnech pracovního volna a o svátcích
2. Telefonická odborná konzultace nebo vzdálený servisní zásah (C-RAS služba) vedoucí k opravě závady delší než 10 min.  
Cena práce servisního technika pomocí vzdálené správy (C-RAS služba):  
750 Kč/1 jednotka, 1 jednotka = 0,5 hod.
3. Uvedené ceny jsou bez DPH odpovídající platným právním předpisům.
4. Tyto ceny jsou platné jen pro jednotlivé servisní zásahy mimo rámec smlouvy o provádění díla – poskytování servisu a smlouvy o provádění díla - poskytování servisní služby „Správa C-RAS“.
5. Veškerá servisní činnost je vedena v souladu s legislativními požadavky v oblasti zdravotnických prostředků a zdravotnických prostředků in vitro. Servisní zásahy splňují podmínky zákona 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích ve znění pozdějších předpisů. Servisní činnost a bezpečnostně technické kontroly provádějí technici s odpovídajícím odborným zaškolením a kvalifikací, kterou mohou doložit platným osvědčením.
6. Doporučený počet servisních preventivních prohlídek vzhledem k objemu analýz pro daný přístroj. Počet prohlídek je se může měnit na základě aktuálního vydání prohlášení výrobce.

Název analyzátoru	Počet analýz/den	Počet analýz/den	Počet analýz/den	Maximální doporučený počet analýz/den
	doporučená 1 prohlídka/rok	doporučené 2 prohlídky/rok	doporučené 3 prohlídky/rok	
Sysmex poch-100i	< 5	5-20	> 20	20
Sysmex KX-21N	< 20	20-49	> 49	100
Sysmex XP-300	< 20	20-49	> 49	100
Sysmex K-4500	< 30	30-79	> 79	150
Sysmex XS-800i, XS-1000i	< 20	20-69	> 69	80
Sysmex XT-1800i, XT-2000i	< 40	40-199	> 199	250
Sysmex XT-4000i	< 40	40-199	> 199	350
Sysmex XE-2100D, XE-2100i	< 80	80-599	> 599	600
Sysmex XE-5000i	< 80	80-599	> 599	500
Sysmex XN-1000	< 164	165-490	> 490	500
Sysmex XN-2000	< 328	330-980	> 980	1000
Sysmex XN-3000	< 328	330-980	> 980	1000
Sysmex XN-9000	< 328	330-980 / měřicí modul	> / měřicí modul	500 měřicí modul

Sysmex UF-500i	< 50	50-199	> 199	80
Sysmex UF-1000i	< 50	50-199	> 199	200
Sysmex UX-2000i	< 50	50-199	> 199	250
Sysmex UF-4000/5000	< 123	124-246	>246	
Sysmex UD-10	< 68	68-136	>136	
Sysmex-UC-3500	< 200	200-350	>350	
Sysmex SP-1000i, SP-10i	< 30	30-99	> 99	150
DM 96	< 30	30-99	> 99	150
DM 1200	< 20	20-60	> 60	80
Sysmex DI-60	1	-	-	
Extended-IPU	< 1000 / den	1001-2000 / den	-	2000 / den

Neuvedené přístroje na dotaz.

- V případě překročení doporučeného počtu analýz za den je nutné zvýšit frekvenci provádění operací údržby a servisních preventivních prohlídek. Přetěžování přístrojů vede k rychlejšímu opotřebování a snížení jejich životnosti.
- Ceník verifikace přístroje včetně vydaných protokolů o BTK

Materiál	Název analyzátoru	Cena verifikace bez DPH
SE000993	VERIFIKACE: HELENA ELECTROPHORESIS	1 900,00 Kč
SE000974	VERIFIKACE: SYSMEX KX-SERIES	4 950,00 Kč
SE000975	VERIFIKACE: SYSMEX K-SERIES	4 950,00 Kč
SE000976	VERIFIKACE: SYSMEX XS-SERIES	7 900,00 Kč
SE000977	VERIFIKACE: SYSMEX XT-SERIES	8 900,00 Kč
SE000979	VERIFIKACE: SYSMEX XE-SERIES	9 600,00 Kč
SE000982	VERIFIKACE: SYSMEX UF-SERIES (500/1000)	9 500,00 Kč
SE000983	VERIFIKACE: SYSMEX SP-SERIES	2 900,00 Kč
SE000985	VERIFIKACE: SYSMEX DM/DI-SERIES	6 300,00 Kč
SE000989	VERIFIKAČE: FCM ADJUSTMENT	15 500,00 Kč
SE000993	VERIFIKACE: HELENA ELECTROPHORESIS	1 900,00 Kč
SE000994	VERIFIKACE: SYSMEX CA-SERIES	3 800,00 Kč
SE001130	VERIFIKACE: SYSMEX XP-SERIES	4 950,00 Kč
SE001131	VERIFIKACE: SYSMEX XN-SERIES	6 700,00 Kč
SE001132	VERIFIKACE: RAL STAINER	1 900,00 Kč
SE001134	VERIFIKACE: SYSMEX UX-SERIES	15 800,00 Kč
SE003164	VERIFIKACE: SYSMEX UF-SERIES (4000/5000)	3 870,00 Kč
SE003165	VERIFIKACE: SYSMEX UC-3500	2 960,00 Kč
SE003162	VERIFIKACE: SYSMEX UC-1000	1 960,00 Kč
SE003166	VERIFIKACE: SYSMEX UD-SERIES	2 280,00 Kč
SE000899	SMALL TECHNICAL PARTS	100,00 Kč
	Neuvedené přístroje na dotaz.	

- V ceně verifikace není zahrnuta doprava technika a případný servisní zásah. Cena dopravy a případného servisu bude účtována dle bodu č. 1 a 2.